

Публичный договор-оферта

ВАЖНО! Перед началом использования Интернет-сервисов (виджетов) внимательно ознакомьтесь с условиями их использования, содержащимися в настоящем Договоре-оферте.

Моментом полного и безоговорочного принятия предложения Компании заключить Договор (то есть акцептом оферты), в соответствии с пунктами 1 и 3 статьи 438 ГК РФ, считается предоплата в пользу Компании. Договор, заключённый посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ) – поскольку его условия определены Компанией в настоящей оферте и могут быть приняты любым лицом не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Установка, запуск или иное начало использования Интернет-Сервиса означает надлежащее заключение настоящего Договора и полное согласие со всеми его условиями. Использование Сервиса допускается только после безоговорочного и полного принятия Лицензиатом условий настоящего Договора. Текст публичной оферты на предоставление доступа к Интернет-сервису размещен на сайте по адресу: <https://sls-up.ru>.

1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ.

1.1. Лицензиар, Исполнитель – ИП Кондратенко Е.А., действующий от своего лица на основании свидетельства ОГРНИП 314440121900018.

1.2. Лицензиат – любое юридическое или физическое лицо, заключившее с Лицензиаром Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

1.3. Интернет-Сервис (виджет, программное обеспечение) – независимый программный модуль, работающий в среде amoCRM и предназначенный для внедрения дополнительного функционала в систему.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования (простой неисключительной) лицензии Интернет-Сервиса, расположенного на web-сайте Лицензиара по адресу <https://sls-up.ru>, также дополнительные услуги, связанные с указанным Сервисом, в предусмотренных настоящим Договором пределах, а Лицензиат обязуется оплатить его в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2.2. Настоящий договор предусматривает предоставление права исключительно для самостоятельного использования Лицензиатом без права копирования, изменения, сублицензирования третьим лицам.

2.3. Настоящий договор в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ является офертой, адресованной неопределённой группе лиц (далее по тексту – Оферта), и становится соглашением между Лицензиатом (Пользователем) и Лицензиаром с момента согласия Лицензиата с ними.

2.4. Лицензиат подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Соглашением, путем проставления отметки в графе «Я прочитал(-а) Условия соглашения и согласен(-на) с условиями» при оформлении заказа.

3. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.

3.1. Заказ осуществляется Лицензиатом через интернет-сайт <https://sls-up.ru/>.

3.2. При заказе Лицензиат обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе: фамилия, имя, отчество (если имеется) по-русски; адрес электронной почты; контактный телефон; город проживания.

3.3. Лицензиар не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Лицензиате без согласия последнего. Настоящее предложение, согласно пункту 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), является публичной офертой.

3.4. Лицензиар не несет ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной Лицензиатом при оформлении заказа.

3.5. Лицензиат несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении заказа.

3.6. Оплата Лицензиатом оформленного на интернет-сайте заказа означает согласие Лицензиата с условиями настоящего Договора.

3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://sls-up.ru/> носят справочный характер. Всю информацию о программных продуктах можно уточнить по телефону Компании: +7 (495) 278-18-15.

4. ОПЛАТА.

4.1. Оплата по Договору на момент его заключения определяется в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным по адресу <https://sls-up.ru/>.

4.2. Платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

4.3. Оплата производится самостоятельно или на основании выставленных Лицензиату счетов.

4.4. Оплата Лицензиатом производится способами, указанными на сайте Лицензиара.

4.5. При оплате тарифов с использованием платёжной карты ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей АО КБ «Модульбанк», который прошел сертификацию в платежных системах Visa Inc. и MasterCard Worldwide на совершение операций с аутентификацией 3-D Secure. Представленные Вами данные полностью защищены в рамках стандарта безопасности данных индустрии платежных карт (Payment Card Industry Data Security Standard) и никто, включая Лицензиара, не может их получить.

4.6. Тариф считается оплаченным с момента успешного завершения операции по карте.

4.7. Активация и деактивация тарифа осуществляется в течение одного дня с момента получения Лицензиаром 100 % предоплаты. Моментом исполнения Лицензиатом обязанностей по оплате является: дата оплаты - при оплате с использованием реквизитов платёжной карты на сайте <https://sls-up.ru/>; дата поступления денежных средств, в полном объеме, на расчётный счет Лицензиара - при оплате банковским переводом.

4.8. В случае возникновения технической ошибки на сайте в момент совершения операции, неполучения Лицензиатом SMS-уведомления и/или письма, отправленного на адрес электронной почты, Лицензиат должен связаться с Лицензиаром для получения подтверждения об оплате тарифа в течение 1 (одних) суток с момента оплаты.

4.9. В случае если в течение 10 (десяти) дней от даты оплаты Лицензии Лицензиар не получил от Лицензиата письменной претензии, связанной с объемом предоставленных прав, то считается, что неисключительное право использования ПО предоставлено Лицензиату в полном объеме надлежащим образом.

4.10. При задержке передачи прав на использование ПО Лицензиаром более чем на 10 календарных дней Лицензиат вправе расторгнуть договор и потребовать возврата денежных средств в размере оплаченной суммы.

4.11. Денежные средства в случае корректно оформленной процедуры отказа/отмены возвращаются на р/с Лицензиата (юридическое лицо). Возврат иными способами не производится.

4.12. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесённой предоплаты не подлежит возврату Лицензиату.

4.13. Лицензиар вправе в одностороннем порядке изменить условия оплаты на новый тариф при условии информирования путем размещения информации на web-сайте <https://sls-up.ru/> или по заявлению Лицензиата - путем рассылки по электронной почте, указываемой Лицензиатом. Отчет о получении письма владельцем/пользователем электронного почтового ящика свидетельствует о доведении информации до Лицензиата.

4.14. В целях организации расчетов и приемки предоставленных Лицензий по настоящему Договору отчетным периодом признается календарный месяц.

5. ПОРЯДОК И ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-СЕРВИСА, ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ.

5.1. Лицензиаром предоставляется доступ к программному обеспечению в формате «КАК ЕСТЬ» («as is» англ.). Лицензиар не гарантирует, что все его функциональные свойства смогут быть применимы для конкретной цели Лицензиата. Технические перебои и временные приостановки доступа к программному обеспечению (в т.ч. связанные с проведением технологических и профилактических работ) не являются основанием для предъявления к Исполнителю каких-либо моральных, материальных, имущественных или иных претензий.

5.2. При использовании механизма отправки сообщений в форме “email” сообщения, предоставленным Лицензиаром, Лицензиат обязан использовать его только для персонализированной адресной отправки исключительно по запросу или предварительному согласию получателя.

5.3. Лицензиат вправе пользоваться предоставленным ему правом:

- без ограничения территории использования Сервиса;
- по подписной (subscription) модели;
- любым способом, предусмотренным договором и веб-интерфейсом Сервиса.

5.4. Лицензиат самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, соответствующего техническим требованиям для использования Программы и доступа к сети Интернет.

5.5. Лицензиат не вправе совершать действия, которые могут привести к нарушению функционирования оборудования и ресурсов Лицензиара, осуществлять несанкционированный доступ к ресурсам Лицензиара, к Сервису, причинение, либо угрозу причинения ущерба и нарушения прав третьих лиц.

5.6. Лицензиат использует предоставленные права использования Программы на собственный риск. Лицензиар не принимает на себя ответственность за соответствие Программы цели использования.

5.7. Лицензиату запрещается отправка коммерческих предложений по следующим спискам адресов:

- Купленные списки;
- Арендованные списки;
- Списки, полученные автоматически с помощью программ-экстракторов.

5.8. Полный функционал виджетов доступен на тарифных планах атоCRM "Расширенный" и выше. На тарифных планах "Базовый", "Пакет Старт-Ап", "Пакет Микро-Бизнес" и архивных может отсутствовать некоторый функционал.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Лицензиар не несет ответственности перед Лицензиатом за любой ущерб, любую потерю доходов, прибыли, упущенную выгоду, а также за любые косвенные убытки, понесенные Лицензиатом в период использования или неиспользования Сервиса.

6.3. Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору, включая размер штрафных санкций (пеней, неустоек) и/или возмещаемых убытков, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается стоимостью платы за месяц, в котором были понесены убытки в случае, если данные убытки будут документально подтверждены.

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

7.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию, полученную от другой Стороны в связи с исполнением Договора.

7.2. Под конфиденциальной информацией для целей Договора понимается любая научно-техническая, технологическая, коммерческая, организационная или иная информация, имеющая действительную потенциальную коммерческую ценность для Сторон по Договору в силу ее неизвестности третьим лицам, которые могли бы получить выгоду от ее разглашения или использования, к которой нет свободного доступа на законном основании и по отношению к которой принимаются адекватные ее ценности меры охраны.

8. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ.

8.1. При установке виджета в атоCRM аккаунте Лицензиата, Лицензиар вправе запросить следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, паспортные данные, номер телефона, адрес электронной почты, дату рождения, регион, город, организацию, должность.

8.2. Одновременно, на срок действия Договора, а также на период до истечения срока исковой давности по обязательствам, вытекающим из договора, Лицензиат добровольно выражает свое согласие Лицензиару на получение, обработку, хранение, использование информации персональных данных, указанных в п.8.1. а также данных ID аккаунта, домена аккаунта, язык аккаунта, временная зона аккаунта, а также данные администратора аккаунта: id, имя, логин, arihash, предоставляя свои персональные данные при установке Виджета.

8.3. Согласие на сбор, обработку, хранение, уничтожение персональных данных может быть отозвано Лицензиатом в любой момент. В случае отзыва Лицензиатом данного согласия, Лицензиар не гарантирует возможность дальнейшего использования Лицензиатом Сервиса.

8.4. В целях идентификации, Лицензиар вправе потребовать у Лицензиата предоставление копии документа, подтверждающего его личность, для ознакомления и подтверждения возраста и дееспособности, а также в целях исполнения, принятых на себя обязательств.

8.5. Под обработкой персональных данных следует понимать действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Лицензиат выражает свое согласие на обработку его персональных данных и (или) передачу сведений о Лицензиате в целях:

- заключения и(или) исполнения Договора, в том числе (но не ограничиваясь) для осуществления третьими лицами сервисного обслуживания;
- в целях исполнения Договора третьим лицом, в т.ч. в случае уступки прав и обязанностей по Договору Лицензиаром третьему лицу;
- в целях осуществления необходимых действий для взыскания с Лицензиата задолженности, предъявления иных требований к Лицензиату, в случае неисполнения (ненадлежащего исполнения Лицензиатом обязательств по Договору), в т.ч. в случае уступки прав (требований), вытекающих из договора, третьим лицам;
- в целях информационно-справочного обслуживания, в т.ч. для подготовки и распространения информации различными способами.

9. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ

9.1. Договор вступает в силу с момента осуществления Лицензиатом полного и безоговорочного акцепта Договора – оплаты Лицензионного вознаграждения за право использования (простой (неисключительной лицензии) Интернет-Сервиса, или услуг, оказываемых в рамках настоящего договора) в полном объеме, согласно условиям Лицензионного договора.

9.2. Договор действует до исполнения Лицензиаром обязательств по предоставлению доступа к программному обеспечению в объеме, соответствующем размеру произведённой Лицензиатом по Договору Оферты оплаты.

9.3. Прекращение Договора не освобождает Лицензиата от обязанности погасить задолженность.

9.4. Лицензиар вправе в любой момент изменить условия настоящего Договора. Изменения в Договор вступают в силу в течение 7 (Семи) дней с момента его публикации на сайте Лицензиара.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. Досудебный порядок урегулирования любых споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – до 30 календарных дней. В случае не урегулирования спора путем переговоров, он передается в Арбитражный суд г. Москвы.

10.2. Стороны договорились, что любые действия Сторон при использовании Сервиса, документы, приложения, сообщения, передаваемые по электронной почте графические файлы, содержащие отсканированные страницы настоящего договора, имеют юридическую силу документов на бумажных носителях считаются действительными и признаются Сторонами.

10.3. Лицензиар вправе запросить и получить экземпляр Договора на бумажном носителе.

10.4. Обращения по вопросам Технической поддержки, оплаты, качества своевременности предоставления доступа и другим вопросам в отношении операции по карте принимаются по телефону +7 (495) 278-18-15 или по адресу электронной почты support@sls-up.ru